	FONDAZIONE BENEFATTORI CREMASCHI	
	QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	**RSA APERTA**

Gentile Signora/e, siamo a richiedere la sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto da questa Fondazione. Di seguito, potrà rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla sua valutazione. Il questionario viene consegnato all'atto dell'inizio del servizio. Possono esprimere la propria valutazione sia gli utenti del servizio che i loro congiunti.

La sua opinione, le sue proposte e i suoi suggerimenti sono per noi estremamente utili per migliorare i servizi offerti e renderli sempre più rispondenti alle diverse esigenze.

Una volta compilato, potrà consegnarlo all'operatore o inviarlo via posta all'indirizzo: Fondazione Benefattori Cremaschi – Via Kennedy 2 - 26013 Crema.

La ringraziamo fin da ora per la disponibilità che vorrà riservarci.

Lei è un: ☐ *Utente del servizio* - ☐ *Parente di un Utente del servizio*

	Ottimo	**Buono**	**Discreto**	**Insufficiente**	**Molto scarso**
					
1) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio di RSA APERTA ?					
2) Dal punto di vista pratico i FISIOTERAPISTI hanno soddisfatto le sue esigenze?					
3) Dal punto di vista pratico i TERAPISTI OCCUPAZIONALI hanno soddisfatto le sue esigenze?					
4) Dal punto di vista pratico l' ASA o l'OSS hanno soddisfatto le sue esigenze ?					
5) Dal punto di vista pratico l'EDUCATORE ha soddisfatto le sue esigenze ?					
6) Dal punto di vista pratico altri professionisti (specificare …….) hanno soddisfatto le sue esigenze ?					
7) E' soddisfatto in generale dell'organizzazione del servizio di RSA APERTA (orari, turnazione del personale, tempi di risposta ai bisogni, ecc..)					
8) E' soddisfatto del rapporto che si è creato con gli operatori ?					
9) Nel complesso quanto si ritiene soddisfatto del servizio di RSA APERTA ?					

Commenti e suggerimenti

……

……

……