CDI 2025- mod.203.11 Rev02

DOMANDA	OSPITE	FAMIGLIARE	COMPILATO INSIEME
Chi compila il questionario?	1	5	6

ACCOGLIENZA E SERVIZI ALBERGHIERI

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" CRITICHE SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Accoglienza e informazioni ricevute all'inizio della frequenza del servizio	4	36	6	55	1	9	0	0	0	0	11	4	10	91%	1	9%	0	0%
Spazi comuni del centro diurno (pulizia/comfort)	5	42	6	50	1	8	0	0	0	0	12	4	11	92%	1	8%	0	0%
Spazi comuni del centro diurno (aspetti strutturali: illuminazione, arredi, temperature, ecc)	5	42	7	58	0	0	0	0	0	0	12	4	12	100%	0	0%	0	0%
Servizio ristorazione																		
Qualità del cibo	5	42	4	33	2	17	0	0	1	8	12	4	9	75%	2	17%	1	8%
Quantità del cibo	4	33	7	58	0	0	0	0	1	8	12	4	11	92%	0	0%	1	8%
Orario pasti	4	33	6	50	1	8	0	0	1	8	12	4	10	83%	1	8%	1	8%
Parrucchiere (professionalità e cortesia)	2	22	6	67	0	0	0	0	1	11	9	4	8	89%	0	0%	1	11%

ATTIVITA' ASSISTENZIALI/SANITARIE/ANIMATIVE E ALTRO

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Assistenza operatori sociosanitari (disponibilità, cortesia, professionalità)	6	46	7	54	0	0	0	0	0	0	13	4	13	100%	0	0	0	0%
Assistenza personale infermieristico (disponibilità, cortesia, professionalità)	6	46	7	54	0	0	0	0	0	0	13	4	13	100%	0	0%	0	0%
Assistenza personale medico (disponibilità, cortesia, professionalità)	5	38	8	62	0	0	0	0	0	0	13	4	13	100%	0	0%	0	0%
Assistenza fisioterapisti (disponibilità, cortesia, professionalità)	5	38	7	54	0	0	0	0	1	8	13	4	12	92%	0	0%	1	8%
Assistenza educatori/animatori (disponibilità, cortesia, professionalità)	6	46	5	38	1	8	0	0	1	8	13	4	11	85%	1	8%	1	8%
Assistenza sociale (per coloro che ne hanno avuto necessità)	5	42	6	50	0	0	0	0	1	8	12	4	11	92%	0	0%	1	8%
Assistenza psicologica (per coloro che ne hanno avuto la necessità)	4	36	7	64	0	0	0	0	0	0	11	4	11	100%	0	0%	0	0%
Assistenza spirituale e religiosa	3	30	6	60	0	0	0	0	1	10	10	4	9	90%	0	0%	1	10%

GIUDIZIO GLOBALE	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Complessivamente quanto è soddisfatto dell'assistenza resa dal personale del CDI?	6	50	6	50	0	0	0	0	0	0	12	5	12	100%	0	0%	0	0%
Complessivamente quanto della sua permanenza il nostro servizio?	6	50	6	50	0	0	0	0	0	0	12	5	12	100%	0	0%	0	0%

GIUDIZIO GLOBALE	SI		NO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU	
	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%
Usufruirebbe ancora dei nostri servizi?	12	100	0	0	12	5	12	100%	0	0%
suggerirebbe il CDI della Fondazione ad altre persone?	11	100	0	0	11	5	11	100%	0	0%