CURE INTERMEDIE 2025- mod.203.4 Rev05

DOMANDA	UTENTE	FAMIGLIARE	COMPILATO INSIEME
Chi compila il questionario?		2	2

ACCOGLIENZA E SERVIZI ALBERGHIERI

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Accoglienza e informazioni ricevute all'ingresso sull'organizzazione del reparto	2	50	1	25	0	0	1	25	0	0	4	4	3	75%	1	25%	0	0%
Spazi comuni della struttura (pulizia/comfort)	2	50	2	50	0	0	0	0	0	0	4	5	4	100%	0	0%	0	0%
Stanza																		
Aspetti strutturali: illuminazione, arredi, temperature, comfort)	1	33	2	67	0	0	0	0	0	0	3	4	3	100%	0	0%	0	0%
pulizia lenzuola e biancheria varia	1	33	2	67	0	0	0	0	0	0	3	4	3	100%	0	0%	0	0%
Servizio ristorazione																		
Qualità del cibo	2	50	2	50	0	0	0	0	0	0	4	5	4	100%	0	0%	0	0%
Quantità del cibo	1	25	3	75	0	0	0	0	0	0	4	4	4	100%	0	0%	0	0%
Orario pasti	0	0	3	75	1	25	0	0	0	0	4	4	3	75%	1	25%	0	0%

ATTIVITA' ASSISTENZIALI/SANITARIE/ANIMATIVE E ALTRO

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Assistenza operatori sociosanitari (disponibilità, cortesia, professionalità)	2	67	1	33	0	0	0	0	0	0	3	5	3	100%	0	0%	0	0%
Assistenza personale infermieristico (disponibilità, cortesia, professionalità)	2	67	1	33	0	0	0	0	0	0	3	5	3	100%	0	0%	0	0%
Assistenza personale medico (disponibilità, cortesia, professionalità)	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0	4	4	3	75%	1	25%	0	0%
Assistenza terapisti della riabilitazione (fisioterapista, logopedista, terapista occupazionale)	3	75	1	25	0	0	0	0	0	0	4	5	4	100%	0	0%	0	0%
Assistenza sociale (disponibilità, cortesia, professionalità)	1	25	2	50	0	0	0	0	1	25	4	3	3	75%	0	0%	1	25%
Assistenza psicologica (per coloro che ne hanno avuto necessità)	1	33	1	33	0	0	0	0	1	33	3	3	2	67%	0	0%	1	33%
Assistenza spirituale e religiosa (per coloro che ne hanno avuto necessità)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	0	0	0%	0	0%	1	100%
Informazioni ricevute sul suo stato di salute al momento della dimissione (servizi disponibili, farmaci, continuità assistenziale	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	2	5	2	100%	0	0%	0	0%

GIUDIZIO GLOBALE	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Complessivamente quanto è soddisfatto dell'assistenza resa dal personale	2	67	0	0	0	0	1	33	0	0	3	4	2	67%	1	33%	0	0%
Complessivamente quanto della sua permanenza nella struttura?	2	67	1	33	0	0	0	0	0	0	3	5	3	100%	0	0%	0	0%

GIUDIZIO GLOBALE	SI		NO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU	
	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%
Usufruirebbe ancora dei nostri servizi?	3	75	1	25	4	5	3	75%	1	25%