AMBULATORIO GERIATRICO 2025 - mod.203.9 Rev01

DOMANDA	UTENTE	FAMIGLIARE	COMPILATO INSIEME
Chi compila il questionario?	10	39	11

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Servizio di prenotazione (orari di apertura/attesa allo sportello/cortesia del personale)	49	82	11	18	0	0	0	0	0	0	60	5	60	100%	0	0%	0	0%
Accessibilità, comfort e pulizia dell'ambulatorio	46	78	13	22	0	0	0	0	0	0	59	5	59	100%	0	0%	0	0%
Attenzione ricevuta dal personale medico	51	86	8	14	0	0	0	0	0	0	59	5	59	100%	0	0%	0	0%
Attenzione ricevuta dal personale del servizio di psicologia	50	85	9	15	0	0	0	0	0	0	59	5	59	100%	0	0%	0	0%
Attenzione ricevuta dal personale fisioterapista	13	57	5	22	0	0	0	0	5	22	23	4	18	78%	0	0%	5	22%
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute in fase di accoglienza e visita	46	79	12	21	0	0	0	0	0	0	58	5	58	100%	0	0%	0	0%

GIUDIZIO GLOBALE	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Complessivamente quanto è soddisfatto della visita?	39	75	13	25	0	0	0	0	0	0	52	5	52	100%	0	0%	0	0%

GIUDIZIO GLOBALE	SI		NO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU	
	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%
Usufruirebbe ancora dei nostri servizi?	53	100	0	0	53	5	53	100%	0	0%