RSA Nucleo A 2025- mod.203.10 Rev02

DOMANDA	OSPITE	FAMIGLIARE	COMPILATO INSIEME
Chi compila il questionario?	1	8	2

tot 12

ACCOGLIENZA E SERVIZI ALBERGHIERI

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Accoglienza e informazioni ricevute all'ingresso sull'organizzazione della RSA (a cura degli ospiti entrati nel corso dell'anno)	2	20	8	80	0	0	0	0	0	0	10	4	10	100%	0	0%	0	0%
Spazi comuni della struttura (pulizia/comfort)	1	8	7	58	4	33	0	0	0	0	12	4	8	67%	4	33%	0	0%
Stanza																		
aspetti strutturali: illuminazione, arredi, temperature, comfort, ecc	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	11	4	11	100%	0	0%	0	0%
Pulizia	0	0	10	83	2	17	0	0	0	0	12	4	10	83%	2	17%	0	0%
servizio ristorazione																		
qualità del cibo	0	0	8	67	3	25	1	8	0	0	12	4	8	67%	4	33%	0	0%
quantità del cibo	2	17	9	75	0	0	1	8	0	0	12	4	11	92%	1	8%	0	0%
orario pasti	1	8	9	75	1	8	1	8	0	0	12	4	10	83%	2	17%	0	0%
Lavanderia (biancheria piana e indumenti personali)	0	0	3	30	5	50	2	20	0	0	10	3	3	30%	7	70%	0	0%
Parrucchiere/barbiere (professionalità e cortesia)	1	8	8	67	3	25	0	0	0	0	12	4	9	75%	3	25%	0	0%
Pedicure (professionalità e cortesia)	0	0	8	67	4	33	0	0	0	0	12	4	8	67%	4	33%	0	0%

ATTIVITA' ASSISTENZIALI/SANITARIE/ANIMATIVE E ALTRO

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Assistenza operatori sociosanitari (disponibilità, cortesia, professionalità)	9	75	3	25	0	0	0	0	0	0	12	5	12	100%	0	0%	0	0%
Assistenza personale infermieristico (disponibilità, cortesia, professionalità)	3	25	8	67	1	8	0	0	0	0	12	4	11	92%	1	8%	0	0%
Assistenza personale medico (disponibilità, cortesia, professionalità)	3	25	7	58	1	8	0	0	1	8	12	4	10	83%	1	8%	1	8%
Assistenza fisioterapisti (disponibilità, cortesia, professionalità)	1	10	6	60	3	30	0	0	0	0	10	4	7	70%	3	30%	0	0%
Assistenza educatori/animatori (disponibilità, cortesia, professionalità)	1	10	9	90	0	0	0	0	0	0	10	4	10	100%	0	0%	0	0%
Assistenza sociale (disponibilità, cortesia, professionalità)	1	10	7	70	2	20	0	0	0	0	10	4	8	80%	2	20%	0	0%
Assistenza psicologica (per coloro che ne hanno avuto la necessità)	0	0	5	63	2	25	0	0	1	13	8	3	5	63%	2	25%	1	13%
Assistenza spirituale e religiosa	1	9	4	36	3	27	1	9	2	18	11	3	5	45%	4	36%	2	18%

GIUDIZIO GLOBALE	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Complessivamente quanto è soddisfatto dell'assistenza resa dal personale della RSA?	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	12	4	12	100%	0	0%	0	0%
Complessivamente quanto della sua permanenza nella struttura?	1	8	10	83	1	8	0	0	0	0	12	4	12	100%	0	0%	0	0%

GIUDIZIO GLOBALE	SI		NO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU	
	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%
suggerirebbe la RSA della Fondazione ad altre persone?	10	91	1	9	11	5	10	91%	1	9%