RSA ZURLA 2025- mod.203.10 Rev02

DOMANDA	OSPITE	FAMIGLIARE	COMPILATO INSIEME
Chi compila il questionario?	8	68	14

ACCOGLIENZA E SERVIZI ALBERGHIERI

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Accoglienza e informazioni ricevute all'ingresso sull'organizzazione della RSA (a cura degli ospiti entrati nel corso dell'anno)	32	44	36	50	4	6	0	0	0	0	72	4	68	94%	4	6%	0	0%
Spazi comuni della struttura (pulizia/comfort)	21	27	43	55	13	17	1	1	0	0	78	4	64	82%	14	18%	0	0%
Stanza																		
aspetti strutturali: illuminazione, arredi, temperature, comfort, ecc	22	25	44	51	17	20	4	5	0	0	87	4	66	76%	21	24%	0	0%
Pulizia	13	18	31	42	24	32	6	8	0		74	4	44	59%	30	41%	0	0%
servizio ristorazione																		
qualità del cibo	12	14	39	45	26	30	9	10	1	1	87	4	51	59%	35	40%	1	1%
quantità del cibo	11	13	63	74	9	11	2	2	0	0	85	4	74	87%	11	13%	0	0%
orario pasti	14	16	44	51	19	22	9	10	0	0	86	4	58	67%	28	33%	0	0%
Lavanderia (biancheria piana e indumenti personali)	10	14	18	24	24	32	19	26	3	4	74	3	28	38%	43	58%	3	4%
Parrucchiere/barbiere (professionalità e cortesia)	31	37	43	51	6	7	1	1	3	4	84	4	74	88%	7	8%	3	4%
Pedicure (professionalità e cortesia)	16	20	38	48	11	14	2	3	13	16	80	3	54	68%	13	16%	13	16%

ATTIVITA' ASSISTENZIALI/SANITARIE/ANIMATIVE E ALTRO

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU TOTALE		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU TOTALE		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Assistenza operatori sociosanitari (disponibilità, cortesia, professionalità)	16	19	44	52	22	26	2	2	0	0	84	4	60	71%	24	29%	0	0%
Assistenza personale infermieristico (disponibilità, cortesia, professionalità)	23	26	49	55	13	15	3	3	1	1	89	4	72	81%	16	18%	1	1%
Assistenza personale medico (disponibilità, cortesia, professionalità)	40	45	31	35	14	16	4	4	0	0	89	4	71	80%	18	20%	0	0%
Assistenza fisioterapisti (disponibilità, cortesia, professionalità)	27	32	25	30	11	13	8	10	13	15	84	3	52	62%	19	23%	13	15%
Assistenza educatori/animatori (disponibilità, cortesia, professionalità)	37	39	38	40	12	13	3	3	4	4	94	4	75	80%	15	16%	4	4%
Assistenza sociale (disponibilità, cortesia, professionalità)	24	30	30	37	10	12	5	6	12	15	81	3	54	67%	15	19%	12	15%
Assistenza psicologica (per coloro che ne hanno avuto la necessità)	13	28	14	30	3	6	0	0	17	36	47	3	27	57%	3	6%	17	36%
Assistenza spirituale e religiosa	27	36	34	46	2	3	0	0	11	15	74	4	61	82%	2	3%	11	15%

GIUDIZIO GLOBALE	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO		NON SO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU		NUMERO "NON SO" SU TOTALE	
	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%	risposte	%
Complessivamente quanto è soddisfatto dell'assistenza resa dal personale della RSA?	17	19	44	50	24	27	3	3	0	0	88	4	61	69%	27	31%	0	0%
Complessivamente quanto della sua permanenza nella struttura?	13	17	39	51	23	30	1	1	1	1	77	4	52	68%	24	31%	1	1%

GIUDIZIO GLOBALE	SI		NO		Totale	valut. Tot. Su punti 5	NUMERO RISPOSTE POSITVE SU		NUMERO RISPOSTE CRITICHE SU	
	risposte	%	risposte	%	risposte		risposte	%	risposte	%
suggerirebbe la RSA della Fondazione ad altre persone?	65	81	15	19	80	5	65	81%	15	19%